



Samenvatting

Het college heeft besloten om het aantal sociale teams in Maastricht met twee naar acht uit te breiden, zodat de teams dekkend netwerk vormen en zo alle buurten in de stad kunnen bedienen.

Sociale teams zijn buurtgerichte teams bestaande uit professionals van diverse organisaties en vrijwilligers. Bij problemen of vragen in het dagelijks leven kunnen buurtbewoner bij de teams terecht. De teamleden verhelderen vervolgens de vraag en helpen hem of haar om het zelf of met hulp van het eigen netwerk op te lossen. Is dat niet toereikend, dan wordt gekeken naar oplossingen middels algemene voorzieningen of maatwerk.

Ook krijgen de sociale teams een gemeenschappelijk werkbudget zodat zij bewoners die vastlopen met een kleine impuls weer op weg kunnen helpen. De deelnemende organisaties krijgen via hun dienstverleningsovereenkomst of subsidieovereenkomst betaald voor hun inzet in de sociale teams.

Beslispunten

Aan het college wordt gevraagd:

1. Een besluit om over te gaan naar een stedelijk dekkend netwerk van sociale teams;
2. Een besluit tot dekking van de uitvoeringskosten voor de sociale teams uit de reguliere middelen;
3. Een besluit om in te stemmen met een werkbudget voor de sociale teams ad € 150.000,00.

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d.. 23 februari 2017:

Conform.



1. Aanleiding

Op 19 februari 2014 heeft de raad de nota "Samenhangend domein 3 decentralisaties/Transformatie Sociaal Domein aangenomen. In deze nota is voorgesteld om met sociale teams te gaan werken.

Op 24 maart 2015 is de collegenota "Proeftuin Caberg-Malpertuis: context, conclusies en aanbevelingen" aangenomen. Een van de opdrachten uit deze collegenota was om naast het Sociaal Team Caberg-Malpertuis nog vijf sociale teams te laten ontstaan. Daarbij geldt dat het Sociaal Team Caberg-Malpertuis gedetacheerd was bij de gemeente Maastricht. De detachering is per 1 januari 2017 beëindigd. De andere teams zijn een netwerk en de deelnemende organisaties hebben daar tot nog toe geen financiële vergoeding voor gekregen. De enige kosten die tot en met 2016 gemaakt zijn ten behoeve van de doorontwikkeling sociale teams zijn dan ook de detacheringskosten, het coachingstraject en de kosten voor de locatiehuur.

Om de doorontwikkeling verder vorm te geven, heeft er op 6 oktober 2016 een conferentie met alle deelnemers van de sociale teams plaatsgevonden. Het eerste gedeelte ging vooral over (onafhankelijke) cliëntondersteuning en het tweede gedeelte over de doorontwikkeling sociale teams. De leden van sociale teams hebben meerdere rollen en zijn naast sociaal team lid, bijvoorbeeld ook cliëntondersteuner vanuit de moederorganisatie. Bij de conferentie van 6 oktober 2016 stonden drie vragen centraal om vanuit de teams inzicht te krijgen waar volgens hen de belangrijkste onderwerpen zijn bij de doorontwikkeling van de sociale teams.

1) Waar willen we als sociaal team over 6 tot 10 maanden staan?

De teams willen over 6 tot 10 maanden meer toegankelijker/makkelijker vindbaar zijn. In het verlengde hiervan gaven zij aan dat sociale teams zichtbaarder moeten worden waarbij rekening gehouden moet worden dat sociale teams een laagdrempelige voorziening moet zijn. Ook vinden de teams dat er nog meer aandacht besteed moet worden aan preventie en verbindingen leggen met het formele en informele netwerk als ook vrijwilligersorganisaties in de buurt.

2) Waar kunnen wij zelf als sociale teams meer op focussen om dit te realiseren?

Om te kunnen realiseren waar de teams over 6 tot 10 maanden kunnen staan, geven zij aan dat zij nog meer kunnen verbinden, zij actiever de buurt in moeten gaan en ideeën moeten uitwisselen en successen moeten vieren. Met andere woorden, de Sociale Teams zullen moeten laten zien bij welke vraagstukken zij voor de buurt een meerwaarde zijn.

3) Wat hebben wij nodig om dit te realiseren?



De teams geven aan dat zij meer dan nu gefaciliteerd willen worden bij hun werkzaamheden. Onder faciliteren verstaan de teams tijd en ruimte om de toegevoegde waarde van sociale teams verder uit te kunnen werken. Daarvoor geldt dat moederorganisaties en gemeente duidelijkheid dienen te geven over bevoegdheden, verantwoordelijkheden en mandaat.

Tijdens deze conferentie kwam het verzoek om de doorontwikkeling te verwerken in een notitie. Zowel de deelnemers aan de sociale teams als de deelnemende organisaties vroegen meer houvast bij deze doorontwikkeling. De conceptnotitie is allereerst voorgelegd aan de leden van de sociale teams. Vervolgens is de aangepaste versie besproken met de leidinggevenden van alle deelnemende organisaties, inclusief gemeentelijke afdelingen. Na instemming met de lijn van de notitie, is deze collegenota opgesteld waarbij input van de notitie gebruikt is voor het schrijven van de collegenota.

Om de sociale teams verder door te laten ontwikkelen zijn een aantal besluiten nodig. De achtergrond informatie voor deze besluiten staat beschreven bij onderdeel 3, gewenste situatie.

2. Context

De sociale teams in Maastricht zijn buurtgerichte teams die samen met de buurtbewoner de vraagverheldering organiseert. Daarbij wordt zoveel als mogelijk de verantwoordelijkheid gelegd bij de buurtbewoner en wordt indien nodig of wenselijk, zijn of haar netwerk erbij gehaald. Mocht dat niet toereikend zijn dan kijkt het sociaal team naar andere mogelijkheden bijvoorbeeld algemeen toegankelijke voorzieningen. Mocht een andere voorziening noodzakelijk zijn, dan ondersteunen en faciliteren de teams Jeugd, Wmo of Participatie van Sociale Zaken bij het vormgeven van het plan om de voorziening te realiseren. Vandaar dat er verbindingen gelegd zijn met Sociale Zaken en zijn consulenten van team Wmo en Jeugd deelnemer van het sociaal team.

Binnen de sociale teams zijn de volgende ontwikkelingen te signaleren:

- Verschuiving van formele naar informele zorg;
- Collectiveren van individuele vraagstukken;
- Verbinden van initiatieven op buurniveau;
- Het mee ontwikkelen van algemene voorzieningen zodat op termijn het aantal individuele arrangementen kan worden verminderd;
- Sociale teams richten zich vooral op de burger op weg te helpen naar het antwoord op de vraag c.q. probleem. De sociale teams spelen dus vooral een rol aan het begin van een vraagstuk, eventuele ondersteuning gedurende het vraagstuk en bij nazorg. De meerwaarde van sociale teams is dat problematiek vanuit verschillende invalshoeken wordt bekeken;



- De meeste vragen bij de sociale teams betreffen ondersteuning bij allerlei praktische zaken zoals financiën, wonen, relaties en eenzaamheid;
- Er is een verwevenheid tussen Sociale Zaken, sociale teams en andere voorzieningen. Er wordt bekeken hoe de sociale teams aanvullend op het proces van Sociale Zaken betrokken kunnen worden om de dienstverlening aan onze burgers in de stad te verbeteren. Doelstelling is dat voor 2020 er een optimale dienstverlening volledig geïmplementeerd is.

3. Gewenste situatie

- **Stedelijk dekkend netwerk**

Op dit moment constateren we dat er in een aantal buurten ontwikkelingen gaande zijn die lijken op de ontwikkelingen waaruit de reeds actieve teams zijn ontstaan. Zo vindt er in Pottenberg meerdere keren per jaar een netwerkoeverleg plaats waarbij beroepskrachten en vrijwilligers die betrokken zijn bij Pottenberg elkaar treffen. Pottenberg heeft 2410 inwoners en is een relatief kleine wijk. Daarnaast zie je dat om Pottenberg heen de buurten wel een sociaal team hebben. Aansluiting bij het sociaal team Caberg-Malpertuis zou qua binding logisch zijn. Dat betekent echter dat het gebied dat dit sociaal team dient te bestrijken, erg groot wordt. Dit heeft als nadeel dat het lastig is om betrokkenheid te behouden met alle activiteiten in de buurt. Het gebied van Caberg-Malpertuis bedient namelijk al ruim 15.000 bewoners. Voorstel is dan ook om twee teams in Noordwest te laten functioneren. Met de buurt, het formele en informele netwerk wordt gekeken naar de meest logische verdeling van het werkgebied voor ieder afzonderlijk team.

Ook in Sint Maartenspoort ontstaan er activiteiten die als voorloper van een sociaal team gezien kunnen worden. Net als Pottenberg is het een buurt met een beperkt aantal inwoners namelijk 1730. Sint Maartenspoort grenst aan Wyckerpoort en zou aan dit team toegevoegd kunnen worden. Maar, als Maastricht in vijf gebieden wordt opgedeeld, behoort Sint Maartenspoort tot het centrum. Ook voor Wyck (inclusief Céramique) en Binnenstad is er geen sociaal team. Voorstel is dan ook om een nieuw sociaal team in te richten voor het centrum. Gezien de opbouw van deze buurten kan een ander type sociaal team worden ingericht.

Door het toevoegen van twee teams, kunnen we een dekkend netwerk van sociale teams in de stad realiseren. In onderstaand schema staat links de huidige situatie beschreven en rechts de gewenste situatie:



Sociaal Team 2016	Buurten	Sociaal Team per 2017	Buurten
Limmel-Nazareth	Limmel, Nazareth	Limmel-Nazareth	Limmel, Nazareth, Beatrixhaven, Meerssenhoven, Borgharen en Itteren
Wittevrouwenveld-Wyckerpoort	Wttevrouwenveld, Wyckerpoort	Wittevrouwenveld-Wyckerpoort	Wittevrouwenveld, Wyckerpoort, Amby en Scharn
De Heeg	De Heeg, Heer, Eyldergaard, Heugem	De Heeg	De Heeg, Heer, Eyldergaard, Vroendaal, Heugem, Heugemerveld en Randwyck
Daalhof	Daalhof, Hazendans, Belfort	Daalhof	Daalhof, Hazendans, Belfort, Wolder, Campagne en Biesland
Mariaberg	Mariaberg, Trichterveld, Blauwdorp	Mariaberg	Mariaberg, Blauwdorp, Trichterveld, Frontenkwartier en Brusselsepoort
Caberg-Malpertuis	Oud) Caberg, Malpertuis, Malberg, Brusselsepoort West	Caberg-Bosscherveld	Caberg, Oud-Caberg, Belvédère, Bosscherveld en Boschpoort
		Malberg-Malpertuis	Malberg, Malpertuis en Pottenberg
		Centrum	Binnenstad, Jekerkwartier, Kommelkwartier, Statenkwartier, Boschstraatkwartie, Wyck, Céramique, Sint Maartenspoort, Villapark, Jekerdal en Sint Pieter

Collegievoorstel



- **Financieringstructuur t.b.v. faciliteren inzet sociale teams**

Om de deelname aan sociale teams te faciliteren is onderscheid gemaakt tussen de verschillende organisaties.

Trajekt en Mee zijn organisaties die gesubsidieerd worden voor hun werkzaamheden. Beide organisaties leveren met hun deelname in de sociale teams invulling aan hun reguliere opdracht. Mondriaan wordt gesubsidieerd om een aantal producten op Wmo gebied te leveren. Voor 2017 geldt dat zij dat vanuit hun deelname aan de sociale teams oppakken.

Voor de overige organisaties geldt dat de financiering van deelname aan sociale teams verloopt via de reguliere dienstverleningsovereenkomsten. Via inkoop monitoren we op de gemaakte afspraken.

Team Wmo, team Jeugd en de sociale teams zorgen samen voor een goede toegang tot voorzieningen.

Door de deelname van alle genoemde organisaties beschikken de teams over een brede deskundigheid van het sociale en deels medische domein.

- **Werkbudget om knelpunten in het sociale domein aan te pakken**

Sommige bewoners vallen tussen verschillende wetten en regelingen waardoor zij niet tijdig geholpen worden en problemen verergeren. De doelstelling van onze gemeente is echter om problemen zo klein mogelijk te houden en soms kan dat met een onorthodoxe oplossing. Hiervoor is dan wel werkbudget nodig. In Zaanstad wordt al gewerkt met een gelijksoortig budget waarbij dit werkbudget zorgt voor een groot maatschappelijk en financieel rendement.

Concrete invulling:

- ❖ Er is een gezamenlijk werkbudget voor de sociale teams beschikbaar van € 150.000,00 voor 2017.
- ❖ Het werkbudget is vooral bedoeld voor kleine impulsen met grote opbrengsten en borduurt voort op de innovatie regeling 2015. De meeste regelingen zijn vooral gericht op de zwaardere problematiek en de vraag dient ernstig genoeg te zijn om in aanmerking te komen. Het werkbudget is er op gericht om beter aan te sluiten bij de leefwereld, preventief te werken en te voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen. Van de ingezette interventies verwachten we vooral effect op het snijvlak participatie en armoede. Als door een interventie van het werkbudget iemand aan het werk gaat / kan blijven, levert dat volgens het UWV een besparing op van €



16.000. Daarnaast geven onderzoeken van onder andere het Centraal Plan Bureau aan dat de zorgconsumptie van mensen die laag opgeleid zijn en niet werken hoger is dan van werkenden met minimaal een MBO 2 opleiding.

- ❖ De uitgaven worden gemonitord. Bij deze monitoring wordt genoteerd door welk team, welke uitgaven, voor wat gedaan zijn en welke problemen hiermee voorkomen zijn. Zowel het financieel als maatschappelijk rendement wordt berekend. Mocht achteraf blijken dat een andere regeling van toepassing was, wordt inzichtelijk gemaakt wat het verschil zou zijn geweest als de regeling toegepast was.

Voorbeeld: Burger kan een baan krijgen maar moet zelf materiaal aanschaffen. Vanwege schulden lukt dat niet. Bijzondere bijstand is een mogelijkheid maar deze procedure duurt een paar weken. Dan is de baan aan iemand anders vergeven en kan deze burger zijn situatie niet verbeteren. Voor dit soort knelpunten willen we het werkbudget benutten. Meer voorbeelden staan ook beschreven bij "Inclusieve Stad *City Deal*, Doen wat nodig is".

- **Deelname team Participatie aan sociale teams**

Eind 2016 zijn eerste verbindingen gelegd tussen de sociale teams en team Participatie. Dat wordt in 2017 verder doorontwikkeld.

- **Veilige Buurten Aanpak – Sociale Teams**

Parallel aan de doorontwikkeling van de sociale teams is ook de veilige buurten aanpak in 2016 uitgebreid. De focus van de veilige buurten aanpak ligt op de collectieve veiligheidsbeleving in de leefomgeving van burgers. De veilige buurten aanpak verbindt bewoners om zelf hun omgeving aan te pakken waardoor het gevoel van veiligheid vergroot. Sociale teams richten zich vooral op de leefgebieden zorg, welzijn, financiën en meedoen. In 2017 wordt de samenwerking tussen beiden aanpakken versterkt.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Zorggroep ZIO, de provinciale patiëntenorganisatie Huis voor de Zorg, de gemeente Maastricht, de GGD Zuid-Limburg en zorgverzekeraar VGZ hebben in de regio Maastricht en Heuvelland de handen ineen geslagen om aan de hand van een wijkpilot in vier buurten (Wittevrouwenveld/Wyckerpoort en Nazareth/Limmel) in het stadsdeel Maastricht Noordoost een beweging in gang zetten waarmee de levenskwaliteit van buurtbewoners verbetert binnen bestaande financiële kaders. De betrokken organisaties willen hiermee een trendbreuk realiseren op het gebied van alsmear stijgende zorg- en welzijnskosten en willen laten zien dat de levenskwaliteit met bestaande middelen verbeterd kan worden.



Een groot deel van de organisaties die betrokken zijn bij de sociale teams zijn ook betrokken bij deze wijkpilot. De gemeente Maastricht heeft uitdrukkelijk aangegeven dat deze wijkpilot aan dient te sluiten op de bewegingen die al vanuit de gemeente gestart zijn. Dat betekent dat er vooral gekeken wordt hoe de wijkpilot en de sociale teams nagenoeg naadloos op elkaar afgestemd worden. De sociale teams Wittevrouwenveld-Wyckerpoort en Limmel-Nazareth zullen in 2017 een onderdeel zijn van deze wijkpilot. Daardoor veranderen mogelijk de rol en taken van deze twee teams.

5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing.

6. Personeel en organisatie

Niet van toepassing

7. Informatiemanagement en automatisering

Niet van toepassing

8. Financiën

Zoals beschreven staat bij onderdeel 3 “de gewenste situatie”, is bij het opstellen van de financiering maatwerk toegepast. Dat betekent dat de deelnemende organisaties een deel van hun reguliere opdracht, die vastgelegd is in de dienstverleningsovereenkomst, via de sociale teams uitvoeren. Voor Trajekt, Mee en Mondriaan geldt dat de subsidie voor hun reguliere opdracht gedeeltelijk ten behoeve van sociale teams wordt ingezet. Deze financiering is een onderdeel van de taakstelling om te komen tot optimale uitvoering.

Daarnaast is er € 150.000,00 nodig voor het werkbudget. Het werkbudget wordt gefinancierd uit de innovatiegelden Wmo.

9. Aanbestedingen

Niet van toepassing

10. Participatie tot heden

Om te komen tot deze collegenota heeft op 6 oktober 2016 een conferentie plaatsgevonden. Tijdens de conferentie van de sociale teams kwam het verzoek om de visie en doorontwikkeling in een notitie te verwerken. Deelnemers en organisaties hebben behoefte aan een houvast. De notitie is voorgelegd aan alle deelnemers en organisaties die betrokken zijn bij de sociale teams. Onderdelen van deze notitie zijn gebruikt voor het opstellen van deze collegenota.



11. Voorstel

Aan het college wordt gevraagd:

1. Een besluit om over te gaan naar een stedelijk dekkend netwerk van sociale teams;
2. Een besluit tot dekking van de uitvoeringskosten voor de sociale teams uit de reguliere middelen;
3. Een besluit om in te stemmen met een werkbudget voor de sociale teams ad € 150.000,00.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Als het college instemt met deze nota, wordt in januari een bijeenkomst georganiseerd om:

- Een dekkend netwerk te realiseren;
- En werkgroepen te formeren voor kennisoverdracht tussen de sociale teams;
- Voor de zomer 2017 een werkbezoek te plannen voor raadsleden aan de sociale teams.